

# Algemene Voorwaarden Chalet2go

## Begripsbepalingen

1. *Chalet2go:*
  - de eigenaar die de betreffende chalet verhuurt.
2. *De huurder:*
  - degene (m/v) die op zijn of haar naam het chalet huurt.
3. *De verhuurder:*
  - de eigenaar van het chalet of diens vertegenwoordiger.
4. *De site:*
  - de internetsite [www.chalet2go.nl](http://www.chalet2go.nl)
5. *De huurovereenkomst:*
  - een overeenkomst tot (ver)huur van het chalet en die geacht wordt tot stand te zijn gekomen tussen huurder en eigenaar.
6. *Het park:*
  - Familievakantiepark Krieghuusbelten ([www.krieghuusbelten.nl](http://www.krieghuusbelten.nl))

## Reservering en Annulering

1. Een aanvraag voor reservering van het chalet van verhuurder geschiedt uitsluitend via aanvraag middels telefonisch of e-mail contact. Ontvangst van de reserveringsaanvraag wordt bevestigd met een verzoek tot aanbetaling.
2. De aanbetaling dient binnen 7 dagen na voorlopige bevestiging van de reservering te zijn betaald op de rekening van verhuurder.
3. Na ontvangst van de aanbetaling door verhuurder wordt de reservering definitief bevestigd en komt de huurovereenkomst tot stand. Bij afzegging door huurder na deze bevestiging zijn derhalve kosten verschuldigd.
4. Bij annulering door huurder binnen 8 weken voor aankomstdatum is door deze een vergoeding verschuldigd van 30% van de huursom (dus excl. kosten en borg) met een minimum van 80 euro; bij opzegging binnen 6 weken voor aankomstdatum bedraagt deze vergoeding 50% en binnen 4 weken voor aankomstdatum de volledige huursom.
5. De minimaal berekende verblijfsduur bedraagt een weekend tenzij anders is aangegeven.

## Betaling

1. De huursom (inclusief borg en schoonmaakkosten) wordt geheel via de bank voldaan. Contante betaling is niet mogelijk.
2. Bij volledige betaling van de huursom via de bank is de aanbetaling 20% en dient het restant uiterlijk 4 weken voor aankomst te zijn voldaan.
3. Bij boekingen binnen 4 weken voor aankomst met gehele betaling via de bank dient het volledige huurbedrag ineens te worden voldaan.
4. Bij - na 1e herinnering - niet nakomen van de betalingsverplichting komt de reservering te vervallen zonder verplichting tot terugbetaling van een reeds betaalde aanbetaling.
5. Vertrek eerder dan gepland - ongeacht aanleiding of oorzaak - leidt niet tot restitutie van betaalde huur en kosten voor schoonmaak.
6. Indien verhuurder door overmacht of verkoop van het chalet genoodzaakt is de huurovereenkomst te annuleren zal hij de huurder hiervan per e-mail in kennis stellen. Verhuurder verplicht zich tot onmiddellijke terugbetaling van reeds betaalde bedragen. De huurder heeft geen ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.
7. Betalingen aan het park hebben betrekking op kosten per persoon per nacht en de toeslagen voor overheidsheffingen,

borg en gebruik van de SEP-card en eventuele bezoekerskosten. Ook andere kosten voortvloeiend uit het verblijf dienen aan het park te worden voldaan.

## Borgsom

1. De huurder betaalt een borgsom. De hoogte van de borgsom bedraagt € 50,-.
2. Uit deze waarborgsom zal door de verhuurder enig bedrag worden onttrokken indien er door de huurder, zijn medehuurlers, bezoekers enige schade is toegebracht aan het chalet, de inventaris en/of de woonomgeving of indien de betalingsverplichtingen niet zijn nagekomen.
3. De eindcontrole op schades wordt bij het vertrek van huurder gedaan tenzij met de verhuurder een andersluidende afspraak is gemaakt.
4. Kosten van energie zijn in het huurbedrag opgenomen. Dit betreft het verbruik van gas, water en elektra tenzij dit buitenproportioneel voor de duur van de verblijfsperiode is genoten. Hierin zal dan een overeenstemmend bedrag op de borg worden ingehouden.
5. Indien naar het oordeel van de beheerder sprake is van in gebreke blijven bij het bezemschoon opleveren van het chalet worden extra schoonmaakkosten op de borg ingehouden.
6. Indien er na het einde van de reserveringsperiode geen noodzaak bestaat tot inhouding n.a.v. punt 2, 4 en 5 zal binnen 14 dagen na de vertrekdatum (het resterende deel van) de waarborgsom worden terugbetaald.

## Aansprakelijkheid

1. Aan personen onder de 21 jaar wordt niet verhuurd. Zonder begeleidende oudere zal bij aankomst (op het park) toegang tot het chalet geweigerd worden. Bij twijfel kan de beheerder van het park om legitimatie vragen. Bij overtreding zal huurder gesommeerd worden het chalet per direct te verlaten. Betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
2. De huurder blijft wettelijk aansprakelijk voor schade die hij berokkend heeft, ook indien deze schade na afloop van het verblijf wordt vastgesteld.
3. De huurder is wettelijk aansprakelijk voor diens (niet) handelen alsmede de handelingen van diens medehuurlers en bezoekers, evenals voor de schade die zij veroorzaken. Huurder dient tegen Wettelijke Aansprakelijkheid te zijn verzekerd.
4. Klachten van de huurder die het gevolg zijn van het niet in overeenstemming zijn tussen het chalet of inventaris in vergelijking met de beschrijving op de site of de slechte staat van onderhoud van het chalet of de tuin bij aankomst van de huurder dienen binnen 24 uur na aankomst aan de eigenaar te worden gemeld.
5. De eigenaar en de huurder zullen bij een klacht hun meningsverschil onderling dienen op te lossen. De aansprakelijkheid van het familievakantiepark kan niet worden ingeroepen, noch kan er door de huurder een beroep op worden gedaan in geval van diefstal, brand of verhaal van de eigenaar van het chalet tegen de huurder bijvoorbeeld uit hoofde van huurschade.
6. De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade welke de huurder en/of zijn medebewoners en/of bezoek of hun bezit ondervindt als gevolg van diens verblijf in het chalet of omliggende tuin.
7. De huurder dient het park aansprakelijk te stellen bij klachten over het gebruik van de middelen ter beschikking gesteld door het park, welke redelijkerwijs niet tot het chalet behoren. Zie hiervoor de voorwaarden en het huishoudelijk reglement van het park zelf.

# Algemene Voorwaarden Chalet2go

## Schoonmaak

1. Meld klachten over de aangetroffen netheid van het vakantiehuis bij aankomst bij deze verhuurder zodat e.e.a. in overleg kan worden opgelost.
2. Eventuele financiële compensatie bij nadien gemelde klachten is uitgesloten.

## Aantal personen

1. Het aantal personen dat in het chalet volgens opgave mag overnachten mag in geen geval overschreden worden, tenzij dit in overleg met de verhuurder uitdrukkelijk is vastgelegd.
2. Bij overschrijding wordt de huurovereenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwd en zal de toegang tot het chalet zonder terugbetaling of vergoeding ontzegd dan wel geweigerd worden.
3. Bij toegang tot het park zal het aantal personen en de nodige persoonlijke informatie aan het park dienen te worden opgegeven. Een vooraankondiging zal door de verhuurder reeds worden gedaan n.a.v. de reservering door de huurder.

## Roken

1. Roken in het chalet is niet toegestaan.

## Huisdieren

1. Er zijn geen huisdieren toegestaan in het chalet.

## Aankomst- en vertrektijden

1. De aankomsttijd is vanaf 15:00 uur in de middag.
2. Vertrek is uiterlijk 10:00 uur 's morgens.
3. De huurder dient zich strikt aan deze tijden te houden tenzij vooraf anders is overeengekomen en vastgelegd.
4. Indien de huurder de vertrektijd toch overschrijdt kan een aansluitende huurperiode in rekening worden gebracht en zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en eventuele claims van volgende huurders voor rekening van de overschrijdende huurder.

## Verantwoordelijkheden en verplichtingen

1. In verband met het goede verloop van het verblijf is de huurder verplicht richtlijnen van verhuurder en beheerder van het park na te leven en wordt de huurder wettelijk aansprakelijk gesteld voor de schade die het gevolg zou zijn van diens onrechtmatig gedrag of het niet naleven van de richtlijnen of deze algemene voorwaarden.
2. De huurder verplicht zich ertoe het gehuurde chalet inclusief inboedel en haar omgeving te respecteren, met inbegrip van het geluidsniveau in de omgeving.
3. De huurder is verplicht toegang tot chalet of tuin te verlenen voor noodzakelijke reparaties en tuinonderhoud.
4. De huurder dient aanwezige huishoudelijke apparatuur als koffiezetter, waterkoker, magnetron of koelkast bij vertrek schoon en leeg op te leveren. Ook alle afvalopslagmiddelen dienen leeg en schoon te worden opgeleverd. Bij niet voldoen kan dit in rekening worden gebracht.
5. Gebruik van geluids-, beeld- en huishoudelijke apparatuur is onder voorbehoud van goede werking.
6. Het afval dient op door het park aangegeven methode te worden ingeleverd/verwijderd/verwerkt.

## Kosten

1. Onder de kosten die aan het park moeten worden voldaan worden onder andere verstaan de kosten per persoon per nacht (p.p.p.n.) en de toeslagen voor overheidsheffingen, de SEP-card (borg: € 10,-), parkwinkel, restaurant en andere direct tot het park behorende kosten, zoals kosten voor bezoekers (zie de website van het park).
2. In de huurprijs zijn inbegrepen de kosten voor: Toegang van max. 1 auto bij het chalet (gebruik SEP-card voor toegang tot het park). Energiekosten (gas, water en elektra). Indien de gasfles is opgebruikt, kan de verhuurder worden verwittigd of anders kan bij de receptie van het park een melding worden gedaan om de gasfles te verwisselen. Hiervoor hoeft door de huurder geen extra kosten te worden voldaan, deze zijn voor de verhuurder.

## Slotbepaling

1. Alle verdere uit het verblijf voortvloeiende ongeregelde klachten, verzoeken of opmerkingen t.a.v. het chalet en de directe omgeving (tuin) dienen met de verhuurder te worden opgenomen.
2. In goed overleg worden deze zaken onderling tussen verhuurder en huurder afgehandeld, waar bij ontstaan van geschillen dit privaatrechterlijk zal worden behandeld.
3. In alle verdere onvoorziene zaken wordt naar een door verhuurder gepaste oplossing gezocht.

